

Rif.: Estratto dal Manuale della Qualità ISO 9001:2015 – Sezione MQ5 – Edizione 01 – Revisione 01 del 24/01/2018

Oggetto: Politica per la Qualità

La Direzione aziendale, attraverso un'attenta Politica per la Qualità promossa ed attuata in Azienda, si prefigge di:

- elevare in maniera continuativa la cultura della Qualità nelle persone che operano in Azienda e per l'Azienda;
- ottenere, per il prodotto fornito, uno standard di qualità che corrisponda a quanto desiderato dal Cliente in forma sia esplicita che implicita;
- conseguire la soddisfazione delle esigenze degli stakeholders aziendali;
- sviluppare e controllare il processo di fornitura del prodotto per migliorare sempre più i risultati progressivamente conseguiti;
- operare nel rispetto delle norme, delle leggi e dei regolamenti applicabili al settore di operatività;
- operare nel rispetto delle norme in materia di sicurezza e ambiente applicabili;
- garantire i necessari margini di profitto.

La E.M.C. Srl, per mezzo del suo Personale e delle sue risorse, agisce, pertanto, secondo i seguenti principi operativi:

- motivare il Personale con l'attuazione di programmi di crescita professionale, rivolti ad ogni livello aziendale;
- sensibilizzarlo sui vantaggi conseguenti l'introduzione e il mantenimento del Sistema di Qualità Aziendale;
- ottimizzare l'efficienza complessiva dell'Azienda tramite un'accurata e continua gestione delle risorse.

Il principio base su cui poggia la Politica per la Qualità è: "la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti" attraverso la sistematica attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei prodotti e del servizio.